

BRIDGE

<http://www.dropin.or.kr>

架橋

2022년 4월 VOL.17



서울특별시립

브릿지종합지원센터

03741 서울시 서대문구 서소문로 57-1 (합동 13)

Tel. 02)363-9199, 9195 Fax. 02)363-9198



Contents

- 03 | 인사말
- 04 | 신규 직원 인사말
- 05 | 권역별 아웃리치 현황도 제작을 통한
맞춤형 서비스 제공
- 07 | 코로나 상생 국민지원금 지원
- 09 | 지역사회 기여형 일자리 시범운영
- 10 | 후원금 내역 및 세입세출 결산
- 11 | 연간 후원자 및 자원봉사

사람과 사람 사람과 마음을 이어주는 소중한 다리



관장 오 승 철

2005년 5월 처음 근무하였던 시설의 50주년을 준비하면서 50주년 기념 책자를 발간한 적이 있습니다. 막연한 50년의 발걸음을 뚜렷하게 남기는 중요한 일이라고 생각하며 전 원장님들을 만나 이야기를 듣고 남아있는 자료를 정리하여 약 260페이지의 원고를 만들어 기획사에 넘겼습니다. 그런데 마지막 편집에서 책표지 뒤편에 남길 작은 글이 필요하다고 하여 기획사 사무실에서 급하게 쓴 글이 있습니다.

처음엔 오솔길이었습니다.
주변에 풍경이 너무나 좋아 걸기 시작하였습니다.
시냇물소리... 새소리...
조용히 걸어가는 길에서 사람들을 만났습니다.
어딘가 바쁘게 뛰어가는 사람...
가족을 잃고 슬퍼하는 사람...
가진 것 모두 내놓으라고 협박을 하는 사람...
그 길을 걸기 힘들어 그만 두려는 생각도 해보았습니다.
하지만 어느샌가 나를 의지하고 따르는 사람들이 너무나 많아
그 길을 돌아갈 수 없었습니다.
한참을 걸었습니다.
그리고 돌아온 길을 되돌아 보았습니다.
처음 시작한 오솔길은 물을 건너고 산을 넘으면서
커다란 대로가 되어 있었습니다.
50년... 지금까지 걸어온 길은 시작이기에
한호흡 쉬고 다시한번 출발합니다.



2021년 8월부터 브릿지종합지원센터 관장으로 근무를 하게 되면서
2022년 브릿지종합지원센터 20주년을 준비를 준비해야 한다는 생각을 하다 문득
이 글이 생각이 났습니다. 노인이든 노숙인이든 힘든 것은 어쩔 수 없는 것 같습니다.
하지만 너무나 힘들어 포기하고 싶은 순간에도 그 길을 돌이킬 수 없는 것은 나에게 주어진 내가 만나는 한사람 한사람이 너무나 소중하기 때문입니다.
20주년을 준비하며 한호흡 쉬어 봅니다. 그리고 앞으로 달려갈 100년을 위해 새로운 발걸음을 옮겨 봅니다. 우리가 걸어가는 길은 이제 조그만 오솔길이 아닌 모두가 따라올 대로가 될 것이기 때문입니다.
브릿지종합지원센터는 사람과 사람 사람과 마음을 이어주는 소중한 다리가 되겠습니다.

신규 직원 인사말



안녕하세요! 사회복지사라는 직업을 선택한 이후 첫 직장인 '브릿지종합지원센터'에서 근무하고 있는 명창현입니다.

직장 생활은 처음인지라 아직 서툴고 모르는 것이 많지만 조금씩 천천히 알아가고 있는 단계입니다. 근무에 임하며 종합지원센터의 역할은 노숙인의 기본적인 권리를 지켜드리고 관련된 서비스를 제공하기 위한 것임을 알게 되었습니다.

아직은 다른 직원분들에 비하여 한참 부족하다는 생각을 합니다. 관장님과 동료 직원분들께서 가르쳐주시고 지도해 주셔서 1년 가까운 시간 동안 많이 배우고 성장했다고 느꼈지만 아직도 많이 배워야 하는 것을 항상 느끼고 있습니다.

확진자가 기하급수적으로 늘어나는 COVID-19 상황 속에서 예방과 대응 및 대처를 하기 위해 힘쓰시고, 어려운 상황 속에서도 맡은 업무를 책임지고 헤쳐나가는 직원분들의 모습에서 더 많이 배워야겠다는 생각을 하게 되었습니다.

저 또한 무더운 폭염에도, 매서운 한파에도 거리에 계신 분들과 센터를 이용하는 모든 분들에게 조금이라도 더 많은 도움을 드리려고 노력하고 있습니다.

대부분의 노숙인은 육체적 아픔보다 정신적인 아픔을 가지고 계신 분들이라 생각합니다. 그런 아픔을 가지신 분들을 위해 브릿지종합지원센터에서 전 직원이 한마음, 한뜻으로 그 아픔을 치료해 드릴 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

앞으로 더 성장하고 대상자분들에게 더 나은 서비스를 제공해드리기 위해 끊임없이 노력하겠습니다. 감사합니다.

| 서울노숙인일자리지원센터 명 창 현

권역별 아웃리치 현황도 제작을 통한 맞춤형 서비스 제공



안녕하세요. 저는 2021년 4월부터 서울시립 브릿지종합지원센터 기획상담과에서 거리노숙인 관련 위기개입 및 지원 업무를 담당하고 있는 김재덕입니다.

저희 브릿지종합지원센터는 거리노숙인 및 기존시설 퇴소자 등을 대상으로 상담을 통해 이용자의 특성에 맞는 노숙인 복지시설 입소를 지원하고 있으며, 담당 권역은 강북권 10개 자치구 (서대문구, 종로구, 마포구, 노원구, 동대문구, 중구(서울역인근 제외), 은평구, 강북구, 도봉구, 성북구)입니다. 현재 서울시 주관으로 매년 4회, 핫스팟 500개소 이상에 대해 실시되는 거리노숙인 일시집계조사의 경우 거리노숙인이 감소 추세이나 아직도 700명 초중반대에 이르고 있는 것으로 나타나고 있습니다.

담당권역은 넓고 대상자는 많으나 가용자산이 부족함에 원활한 업무 진행을 위해 이전 담당 직원 및 주야간 상담팀에서 직간접적으로 접촉하고 상담하며 파악한 자치구별 노숙인 대상자에 대한 자료를 확인하였으나 서울시에서 운영 중인 노숙인정보시스템상 개별 기록, 위기대응콜 및 민원일지, 상담원 개개인의 기억으로 접근성과 정보 공유가 매우 제한되는 상황이었습니다.

이러한 사례는 타 기관에서 동계 거리상담 전담직원으로 재직시에도 느꼈던 것으로 혹서기 4개월간 거리노숙인에 대한 위기관리 중점 대응모델 적용으로 1년 내내 상주하며 거리에서 생활하는 대상자별 기본정보 공유체계 부재로 인해 담당자 변경 시 다시금 핫스팟별 대상자를 파악하는데 시간을 소모하고, 때론 누락되는 상황이 반복되어 적시적소 접근 및 서비스 제공이 이뤄지지 않고 있었습니다. 이에 업무의 비효율성을 개선하고, 대상자 정보 공유를 통해 좀 더 친근히 다가가 경계감을 줄임으로써 시설이용 및 입소 연계, 위기관리 등 개입에 소요되는 시간의 단축 방안에 대한 고민 중 자치구별 현황도를 만들게 되었습니다.

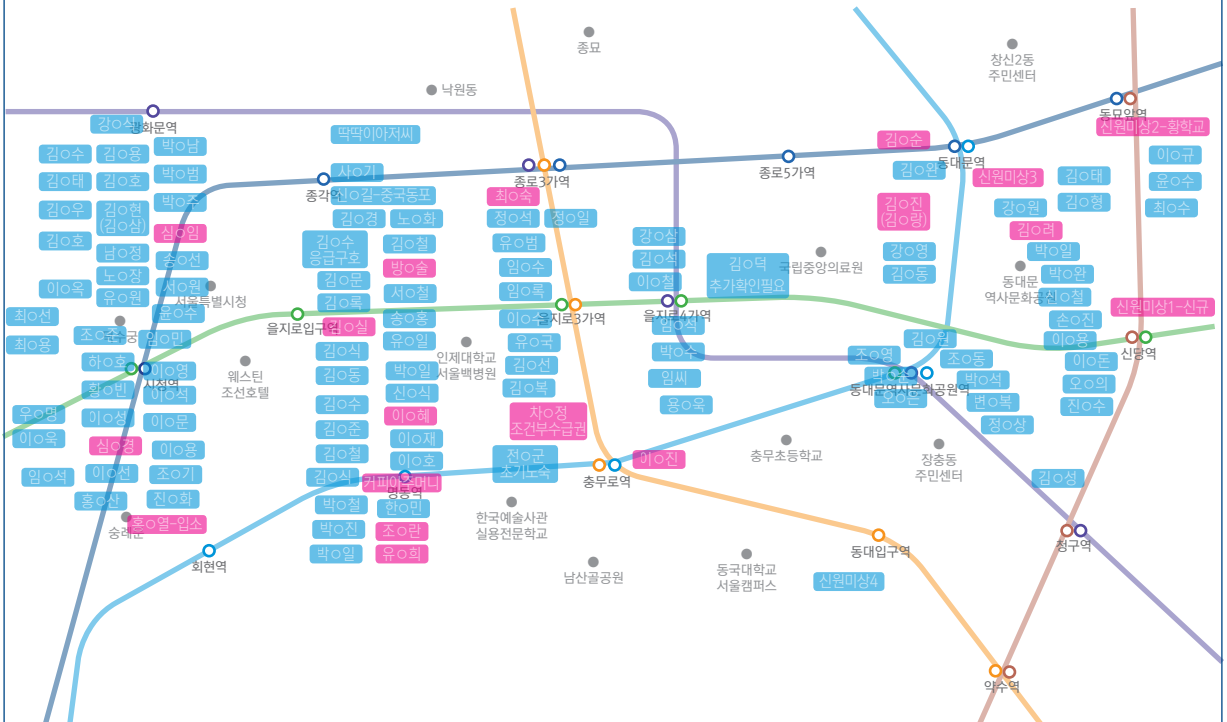
현재 개인정보보호를 준수하며 상주 및 비상주 대상 300명에 이르는 10개 자치구의 대상자별 위치 표기 및 링크 연동되는 개별 관리카드를 작성하였고, 3개월마다 대상자 증감 및 정보 변동에 따른 자료 갱신을 지속하고 있습니다.

| 기획상담과 김 재 덕

중구 산재지역 노숙인 현황

◆ 노숙인 현황 (123명)

구분	서소문 고가차도	시청역	을지로 입구역	을지로 3가역	을지로 4가역	동대문역사 문화공원역	충무로역	청구역	황학아크 로타워	황학교	동국대학 교학박물관	사운교 다산교 신평화	총계
인원(명)	1	37	33	10	7	26	1	1	1	1	1	4	123



코로나 상생 국민지원금 지원



◆ 코로나 상생 국민지원금 신청·수령현황

○ 총괄현황

(단위 : 명)

조사대상	대상자별 수령현황			국민지원금 신청현황				
	계	수령	미수령	계	자치구 신청지원	시설 신청지원	본인 직접신청	기타
일시보호	28	28		28			28	
거리노숙인	26	22	4	26		2	20	4
임시주거지원	48	46	2	48		9	39	

◆ 거리노숙인 신청 지원현황

○ 신청 지원현황

(단위 : 건)

코로나 상생 국민지원금				주민등록증 재발급 (국민지원금 신청목적)			이의신청 (주소지 변경 등)	
신청상담			신청서 작성·제출 (온라인 포함)	지원금 수령	행정지원 (사진촬영, 재발급 신청 등)	수수료 지원	행정지원	이의신청 인용(승인)
계	내방	거리						
26	8	18	5	22	2	2	3	

※ 2021년 9월~10월 20일 기준 지원실적

2021년 9월 13일부터 코로나 상생 국민지원금 오프라인 신청이 시작됨에 따라 정보부족 등의 이유로 스스로 국민지원금 신청이 어려운 거리노숙인이 국민지원금 지급에서 소외되지 않도록 국민지원금 신청부터 수령까지 전 과정 지원에 나섰습니다.

2020년 국가 긴급재난지원금 지원시 일부 거리노숙인의 경우 신청방법을 잘 모르거나 신청이 번거로운 등의 사유로 재난지원금을 받지 못한 노숙인이 다수 발생한 바 있습니다. 9월 6일부터 온라인으로, 13일부터 오프라인으로도 코로나 상생 국민지원금 신청을 받아 지원하는 만큼 거리노숙인들이 지원금 지원에 누락되지 않도록 적극 지원하였습니다. 우선 국민지원금 신청을 적극 안내하기 위해 유인물을 만들어 거리상담시에 노숙인들에게 안내하고, 시설 게시판 등을 통해 적극 홍보하였습니다. 국민지원금 지원 기준일인 '21.6.30. 당시 주민등록상 주소지가 서울시 이외 지역인 경우에는 노숙인시설 입소 또는 임시주거지원을 통해 주소지를 변경하고, 주소지 변경 관련 이의신청을 통해 국민지원금을 신청할 수 있도록 도왔습니다.

주민등록이 말소되거나 주민등록증(신분증)이 없어서 신청을 못 하는 거리노숙인에게는 증명사진 촬영과 재발급 수수료(5,000원)를 지원하며 주민등록증 재발급을 지원하였습니다.

코로나19 상황 속에서 가장 어려움을 겪고 있는 취약계층인 거리 노숙인들에게는 생계 문제를 떠나서 생명을 잇아갈 수 있는 상황으로 내몰릴 수 있습니다. 정부의 국민지원금은 메마른 땅에 단비와 같은 역할이라고 생각합니다. 코로나19 상황이 지속적인 변이바이러스 출현으로 장기화되는 상황 속에 본 기관의 역할이 어느 때보다 중요해졌습니다. 거리 노숙인의 사회 안전망 기능을 충실히 이행하여 극한의 상황으로 내몰리지 않도록 지속적인 사회안전망 기능에 최선을 다하겠습니다.

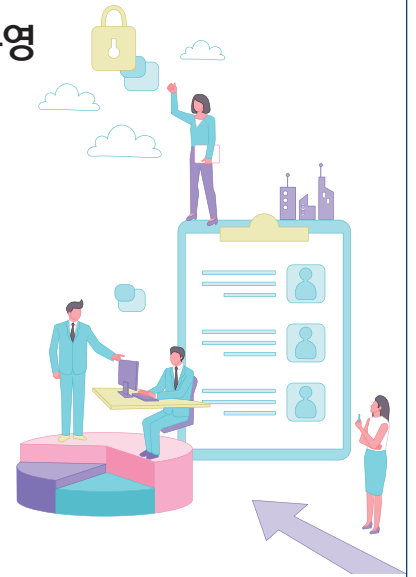
| 권 오 현



지역사회 기여형 일자리 시범운영

◆ 현황 (사업기관)

- 운영기관 : 서울시립 브릿지종합지원센터
- 사업대상 : 노숙인 및 종합 · 일시보호시설 이용인 등
- 참여인원 : 4명 (전일제 2명, 반일제 2명)
- 근무장소 : 서대문 정담은 푸드마켓 1, 2호점
- 주요업무 : 물품입고, 진열, 보관, 물품 안내(배분) 매장청소 등
- 참여형태 : 저소득층을 지원하는 푸드마켓에 공공일자리 지원
- 주요내용 : 서울시 공공일자리와 지역사회 일자리와의 결합 시범운영



◆ 성공사례

홍OO 선생님은 브릿지종합지원센터 1층에 말없이 조용히 앉아 계시던 분이셨습니다. 지역사회 기여형 일자리 참여자를 모집한다는 모집공고를 게시판에 부착 후 서울노숙인일자리센터로 올라오셔서 일자리에 참여를 희망한다며 처음으로 적극적인 모습을 보였습니다. 그러나 시설입소를 해야한다고 하니 고민해보겠다며 돌아가셨습니다. 이튿날 다시 오셔서 자활시설 입소에 대해 여러차례 물어보고 하시겠다고 하셨습니다. 구직상담 후 이력서 작성을 부탁드렸더니 글을 쓸 줄 모른다고, 작성을 부탁하셨고 이력서를 대신 작성하는 동안에도 시설입소에 대한 걱정으로 계속 어떤 곳인지, 입소하게 되면 어떻게 되는지 물으셨습니다. 막상 시설 앞에 가서는 겁이 나셨는지 안하겠다고, 못하겠다고 하셨고 입소 상담만 받아보자는 설득 끝에 시설입소 상담과 입소를 하게 되었습니다. 소극적인 태도와 일자리 참여 경험이 없는 분이려 걱정이 많았으나 걱정과 달리 빨리 적응하는 모습을 보이셨습니다. 또 사례관리 때마다 선생님께서는 브릿지종합지원센터에 계셨던 모습과 달리 밝게 웃으며 맞아주셨습니다. 지역사회에서 열심히 근무하신 결과 점장님도 매우 만족해하셨고, 홍OO 선생님이 계속 근무해주시길 바라셨습니다. 많은 자신감을 회복하신 선생님의 안정된 생활 바랍니다.

| 서울노숙인일자리지원센터 최 성 진





2021년 브릿지종합지원센터 후원금 내역 · 세입세출 결산서

후원금 수입·지출 내역 ('21. 01~12)

(단위 : 원)

수 입		지 출	
전년도 이월금	22,809,044	광학건설 후원 토요 무료급식 진행	17,560,000
01월~12월 지정 후원금	18,200,000	프로그램 진행 사업비	371,830
01월~12월 비지정 후원금	24,340,250	시설 운영비 및 수용기관경비	15,033,902
사회복지 공동모금회 사업비	13,000,000	사회복지 공동모금회 사업비	12,016,509
코레일청소사업단 사업비	41,200,000	사회복지 공동모금회 사업비 잔액 반환금	1,103,738
21년 이자수입	29,639	코레일청소사업단 사업비	41,281,330
소계	119,578,933	차년도 이월금	32,211,624
		소계	119,578,933

세입·세출 결산내역 ('21. 01~12)

(단위 : 원)

관항목	세입	관항목	세출
입소자부담금	28,109,000	사무비	795,879,188
보조금	2,949,147,940	재산조성비	5,752,978
후원금	96,740,250	사업비	2,154,430,803
법인전입금	5,680,000	예비비	500,000
법인전입금 (후원금)	99,000,000	반환금	169,287,388
전년도 이월금	207,670,512	차년도 이월금	260,884,826
잡수입	387,481	지출합계	3,386,735,183
수입합계	3,386,735,183		



따뜻한 손길에 감사드립니다

후원 및 자원봉사 ('21. 01~12)

구분		후원자
후원금	개인	- 정기후원자 : 김성준, 김기태, 김동현, 신민철, 오세일, 오승철, 이준철, 전성민, 황성룡 - 일시후원자 : 강태훈, 권승한, 권현철, 기근영, 김규연, 김 근, 김성근, 김성균, 김연이, 김범준, 나주경, 류성택, 박규진, 박상호, 박서아, 박선미, 박승춘, 박승현, 박지원, 박진우, 박 현, 변종문, 송 수, 신그린, 양현재, 엄정훈, 오창호, 이삭율, 이상환, 이영우, 이의영, 이찬구, 이호영, 임성환, 임형수, 장은권, 정서현, 전제영, 정선아, 정승엽, 조성덕, 조병진, 조태호, 제이케이, 천재호, 최원희, 홍승지, 무명 14명
	단체	- 정기 후원자 : 광학건설주식회사, (주)명보아이엔씨, 한국철도공사 - 일시 후원자 : 국무총리실, 대한지방행정공제회, 브릿지영문, 서울노숙인시설협회, (주)올림픽오토파트
물품후원	개인	강찬호, 무명
	단체	간동농업협동조합, 광야홀리스, 구세군대한본영, 구세군후생원, 대한적십자사 영원무역, 은평의마을 사단법인미래를함께하는사람들, 사회복지협회, 서남병원, 서울노숙인시설협회, 서대문구청, 서대문자원봉사센터
자원봉사		- 응급서비스 자원봉사 (생활편의지원) : 전진수 - 자선냄비 모금활동 : 김동열, 김대규, 김대영, 김주희, 박지현 ※ 코로나19 관계로 자원봉사 활동을 진행하지 못한 기간이 길었습니다.





[소통과 관심으로 사랑나눠요.]



단 돈 천원에 따뜻한 한 끼가 해결되는 이들이 있습니다.
차가운 바닥에서 일으켜 줄 누군가의 손길을 기다리는
우리 이웃에게 마음과 정성이 담긴 지원을 부탁드립니다.

소외된 어려운 이웃을 위하여 따뜻한 마음을
나누고 싶으신 분은 다음과 같이 후원하실 수 있습니다.



 KB 국민은행 011201-04-188390 | 예금주 : 서울특별시립브릿지종합지원센터

※ 후원하신 후원금은 법인세법 제24조와 소득세법 제34조에 의하여 연말정산시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.