

BRIDGE

<http://www.dropin.or.kr>

架橋

2021. 5월 VOL.16

코로나19 특집

 서울특별시립
브릿지종합지원센터

03741 서울특별시 서대문구 서소문로 57-1 (합동 13)

TEL 02)363-9199, 9195 FAX 02)363-9198

<http://www.dropin.or.kr>

CONTENTS

- 03 | 인사말
- 04 | COVID-19, 노숙인의 검진 및 예방 관리
- 05 | 음압실 설치
- 06 | 코로나19 이후 시설 운영 체계 및 방역조치
- 07 | 코로나19 이후 시설 운영 체계 및 방역조치
- 08 | 장애인편의시설 개선사업(기능보강)
- 09 | 공공일자리에서 민간일자리 전환 사례
- 10 | 실습생 후기
- 11 | 자활프로그램 [자격증 취득 및 문화과정]
- 14 | 2021년 취업성공 열린학교
- 16 | 연간 서울특별시립 브릿지종합지원센터 실적보고
- 18 | 2020년 후원금 내역 및 세입세출 결산 안내
- 19 | 후원자 및 자원봉사
- 20 | 후원안내

발행처

서울시립 브릿지종합지원센터
서울시 서대문구 서소문로 57-1
(우 03741)
T. 02)363-9199, 9195
F. 02)363-9198

발행인

이호영

편집인

김남영

발행일

2021년 5월

디자인·제작

에디아



관장 이 호 영

새 봄, 자라나는 새싹의 힘과 같은 좋은 일들이 가득하기를 소망합니다

코로나19 확진자에 대한 소식이 연일 들려오는 요즘 일상적으로 나누어 왔던 “별일 없으시죠?” “안녕하세요” 라는 인사말이 그 어느 때보다 간절한 의미로 다가오게 되었습니다.

우리는 아직도 보이지 않는 적 코로나19와의 전쟁을 치루고 있습니다.

작년부터 우리 모두가 코로나19 확산 방지를 막기 위해 감염의 최소화를 위한 적극적인 대응을 하기 위해 여러모로 방안을 고민하고 있습니다. 특히나 사회적 취약계층인 노숙인을 보호하는 서울특별시립 브릿지종합지원센터에서는 사회적거리두기 실천을 위한 다양한 규칙을 진행하면서 돌봄 공백을 최소화하기 위한 노력을 진행하고 있습니다. 코로나19 팬데믹이 언제 끝날지는 아직 미지수지만, 코로나19 백신 접종이 시작되며 우리는 2021년에 희망을 기대하고 있습니다.

항상 어려운 이웃에 대한 관심을 놓지 않는 여러분들의 관심과 사랑이 우리 노숙인에 대한 큰 힘이 됩니다. 다시 한 번 감사의 인사를 전하며 노숙인을 위한 서울특별시립 브릿지종합지원센터의 운영에 힘쓰겠습니다.





간호사 고성은

안녕하세요. 2021년 봄날에 시작된 인연은 벌써 3개월이 흘러 정식 인사를 드리게 되었습니다. 서울특별시립 브릿지종합지원센터 간호사 고성은입니다.

간호사로서 사회사업 영역에서의 경험은 다소 부족하지만 제가 살아오면서 조건 없이 받은 사랑과 은혜를 흘려

보내는 일에 동참하고 싶었던 간절함이 있었습니다. 지난 3개월 동안 누군가를 위해 땀 흘려 일을 할 수 있음에, 희망을 조력하며 힘을 보탤 수 있음에, 온 마음을 다하여 감사드립니다. 무엇보다 COVID-19 국가 위기 상황에 이용인들의 COVID-19 검진 및 예방 접종을 돕는 마중물 역할을 할 수 있어 의미 있는 발자취로 기억이 됩니다.

2021년 04월 22일(목), 26일~27일(월~화), 29일(목) 4일간 종사자와 이용인 총 128명이 코로나19 백신 1차 예방 접종을 진행하였는데 감염병 및 코로나19에 취약한 노숙인 및 종사자 모두에게 중요한 일이었습니다. 접종 참여를 높이기 위해 안내문을 제작, 센터 곳곳에 게시하여 급식 이용자와 주간 시설 이용자에게 홍보하고 검진 7일 전부터 거리 아웃리치 상담시 소전단을 배포하여 거리 노숙인의 참여를 독려했습니다. 서대문 보건소에 방문하여 백신을 접종하여야 하기에 오전, 오후 하루에 두차례씩 시설에서 보건소까지 참여자를 모시고 이동하였고 백신 접종 이후 타 이레놀을 지급하고 증상을 안내하여 부작용에 대한 대처까지 숨가쁘게 진행하였습니다.

이러한 COVID-19 상황 속에서 “아무리 추운 겨울이 오래 지속이 되어도 단 한 가지 분명한 것은, 꼭 봄이 온다는 사실입니다.”라는 격려의 말로 이용인들에게 희망을 조력했던 일이 생각납니다. 또한 치진 이용인들의 몸과 마음의 회복과 안녕을 위해 건강관리 교육을 진행하면서, 나의 가족이라는 마음으로 간절함과 절실함을 가지고 임하였습니다. 이러한 사람 사랑의 가치를 마음에 새기고 실천하는 것이 전문가 갖추어야 하는 본연의 역할과 사명이라고 생각하였습니다.

또한 이러한 사람 사랑의 가치를 실천하기 위해서 10년 이상 병원 근무에서의 경험과 노숙인 생활시설 경험을 토대로 자만하지 아니하고, 역량을 갖추어 발휘할 수 있도록 끊임없이 성찰하고 탐구하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다. 인간다움의 인격적인 자질과 전문가의 실무 역량을 갖추어 성장과 성숙을 이루기 위해 노력할 것을 다짐합니다. 무엇보다 공동체의 하나 됨을 위해 함께 하겠습니다. 또한 이용인들에게 어제보다 나은 오늘이 될 수 있도록 낮은 자리에서 섬기고 동행하고자 합니다. “오늘의 나는 나 스스로 된 것이 아니다. 여러 시간과 여러 상황과 주위의 사람들에 의해 된 것이다.”는 말을 가슴 깊이 새기며 겸손함과 사랑의 마음을 지켜나가도록 하겠습니다.

삶의 여정에서 저 또한 아픔에 좌절해본 경험이 있습니다. 그러나 하나님의 섭리 안에서 어떤 누군가의 진실한 사랑으로 아픔이 길이 될 수 있었다고 생각합니다. 한 사람을 대하는 것은 그의 과거와 현재와 미래, 즉 일생을 마주하는 일이라는 것을 상기하며 보다 사랑하는 사람이 되기 위해 노력하겠습니다.

나와 나의 가족의 안정만을 생각하기보다는 타인과 지역사회로 시야를 넓혀 사회적 선을 도모할 수 있는 일꾼으로 쓰임 받고자 합니다. 이를 위해 배울 수 있는 기회와 경험의 장을 허락하여 주심에 깊은 감사를 드립니다. 지역사회 일꾼으로 쓰임받기에 합당한자로 준비될 수 있도록 저를 넉넉한 시야로 보듬어 주심에 깊은 존경을 표합니다.

“내가 변해야 나의 가정이 변하고 나의 가정이 변해야 사회가 변한다.”는 믿음을 가지고 나로부터의 변화를 꾀하며 내가 지금 하는 이 일의 중요성과 책임을 다시 한번 느낄 수 있었습니다.

연약하고 다소 부족한 역량이지만 함께 할 수 있는 기회를 주신 것에 보답할 수 있기를 소망하며, 서울특별시립 브릿지종합지원센터의 모든 이용인과 기관 관계자, 선생님들의 몸과 마음의 건강과 안전을 기원합니다.

COVID-19 국가 위기 상황에 사회적 선을 위해 함께 가슴 뛰는 일을 할 수 있음에 고맙습니다. 사랑합니다!





서울특별시립 브릿지종합지원센터에서는 신종 코로나바이러스 확산세가 지속되면서 감염에 취약한 노숙인의 감염예방을 위해 시설 방역을 강화하고 이용인 및 종사자를 대상으로 지속적인 “감염예방교육” 및 “국민감염예방수칙 및 생활 속 거리두기” “선제검사 등” 실천캠페인을 꾸준히 진행하고 있습니다.

지속적인 감염예방수칙 준수 안내 및 코로나19 백신접종으로 확산세를 이어가던 종전의 상황보다 다소 확산세가 꺾였다고는 하나 아직 산발적으로 다중이용시설 등에서 확진자가 발생하는 상황입니다. 이용인 대다수가 거소가 불명확한 경우가 많고 해당 상황의 이용인이 확진되는 경우 감염 경로와 밀접 접촉자 파악이 매우 어려워 확진 또는 의심환자 발생시 인계기관에 인계 전까지 본 시설로 보호 요청되는 경우가 많았습니다. 그럴 때마다 별도 격리공간은 확보되어 있지만 감염바이러스가 외부로 노출되는 음압기가 설치되어 있지 않아 보호시 어려움이 있었습니다.

격리 시 가장 큰 위험 요소였던 해당 문제점을 이번 “음압기” 설치를 통해 해결하였습니다. 안전한 격리 공간인 음압실에 격리 대상자를 안내하여 시설 이용인들과 종사자간의 감염 확산을 예방할 수 있게 되었습니다.

앞으로도 시설내 감염 확산을 방지하여 안전한 이용공간이 될 수 있도록 노력하겠습니다.





코로나19 이후 시설 운영 체계 및 방역조치



2019년 12월 이후 전 세계로 코로나바이러스(SARS-CoV-2) 확산세가 지속되면서 본 시설에서도 상대적으로 감염질환에 취약한 이용인 및 시설의 특수성으로 인해 “중앙 방역대책본부” 코로나19 방역지침에 준하여 별도 시설 방역관리 계획을 수립하여 운영하고 있습니다.

시설 이용인의 감염 예방을 위하여 코로나 발생 초기부터 열감지카메라를 설치하여 발열 체크를 통한 출입자 모니터링을 강화하여 시설을 운영하였습니다. 또한 확산세가 증가하는 중 관련 노숙인 시설에서도 확진자가 다수 발생하는 등 추가적으로 방역의 강화가 필요한 상황이 발생되어 서울시 방역예산지원을 통해 방역게이트 및 기타(방역소독 물품 등) 물품을 확보 및 보강하고 일일 3회 자체방역을 진행하는 등 체계적이고 강화된 시설 방역관리체계를 구축하여 시행하고 있습니다. 시설 자체적인 방역 관리 외에도 혹여 발생할 수 있는 미흡한 부분을 보완하기 위하여 정기적인 외부방역도 추가, 병행하여 진행하였습니다.

노숙인종합지원센터를 이용하시는 이용자의 대다수가 일정한 거주지가 없는 분들이기에 응급상황(확진 또는 응급보호가 필요한 대상자) 발생시에는 시설 내 격리공간을 확보하여 관련 기관으로 인계전까지 추가 확산 예방을 위해 격리를 하였습니다.

시설 내 또는 이용인의 감염예방을 위해 방역기능 강화와 함께 이용인 및 종사자 모두 주단위(7일) 코로나 선제감사를 병행하여 시설 편의서비스를 제공하고 있습니다.

생활지원과장 | 권오현



외부방역업체 방역활동



방역게이트 및 대인소독기 설치 운영



범정부적 비상대응 노력에도 다중이용시설 등에서 동시다발적으로 코로나19 감염이 발생하며 코로나19의 확산세가 여전한 가운데 본 시설 또한 방역관리를 강화하였습니다. 코로나19 이전보다 복지서비스가 제한되어 제공되면서 시설 이용인의 고충이 높아지고 있는 가운데 노숙인종합지원센터의 기능을 충실히 수행하기 위해 다양한 공적서비스(주거, 일자리, 생계 등)를 연계하여 이용인들의 고충을 해결하고자 노력하고 있습니다.

1. 코로나19 감염 예방을 위해 정기적인 선제검사 진행시 기본적인 인적 사항(주민등록증, 개인연락처 등)이 없는 분들을 위해 찾아가는 선별진료소를 신청하여 운영하고 시설 자체 검사의뢰서를 발급하여 개별적으로 선별검사소를 통해 검사를 받을 수 있도록 진행하였습니다.
2. 코로나19로 인해 무료급식소를 운영하던 여타의 급식봉사단체에서 급식 중단이 경우가 늘어나면서 끼니를 해결하지 못하는 상황이 발생하는 가운데, 시설의 무료급식 운영이 중단되어 이용인들의 고충이 가중되는 경우를 막기 위한 조치로 급식 진행 시 이용자 간 거리두기 및 칸막이 등을 설치하여 감염확산예방에 노력을 기울이고 있습니다. 추가적으로 급식 이용자 중 선제검사를 받지 못하여 시설의 출입을 할 수 없는 대상자에게는 대체식(빵)을 제공하여 끼니를 해결할 수 있도록 하였습니다.

갑작스러운 코로나19 팬데믹으로 모두가 힘든 상황이지만 복지사각지대에 놓인 이용인의 자립과 생존 안전망의 기능의 중요성을 인식해 노숙인종합지원센터가 이용인들의 충실한 사회안전망 기능의 역할을 이행할 수 있도록 노력하고 있습니다.

생활지원과장 | 권오현



찾아가는 선별진료소 진행



대체식(빵) 제공



장애인편의시설 개선사업(기능보강)

생활지원 과장 | 권오현

서울특별시립 브릿지종합지원센터 개소시 오래된 목욕탕 및 숙박시설로 사용되었던 구축건물을 리모델링하여 사회복지시설 용도에 맞춰 운영하였습니다. 시설 내 장애인편의 시설이 완비되어 있지 않아 장애인 또는 거동이 불편한 이용인이 시설을 출입 및 이용하는데 있어 제약이 있기에 2020년 “노숙인기능보강사업”을 통해 환경을 개선하고 보완하여 시설 접근성이 개선되었습니다.

1. 계단과 단차로 인해 휠체어를 이용하거나 거동이 불편한 이용인의 접근성이 매우 떨어지는 문제가 발생되었던 부분은 출입구 경사로 설치, 주출 입구 높이차이 제거 공사 등을 통해 시설 접근성을 획기적으로 개선하였습니다.
2. 휴식 공간(화장실 포함) 및 상담 진행 시 원활히 상담을 받을 수 있으면서 장애인편의개선 기준에 충족될 수 있도록 시설구조물을 개선하였습니다. 특히 화장실을 이용할 때 협소한 공간으로 인한 불편함은 충분한 공간 확보 및 안전바 설치를 통해 이용에 어려움이 없도록 시설물을 개선하였습니다. 공사 진행 시 다소 시일이 필요한 공사 공정으로 인해 이용이 잠시 중단되는 불편함이 발생하였음에도 시설 이용인의 적극적인 협조로 순조롭게 진행이 되어 빠른 시간 내에 공사 마무리 할 수 있었습니다.



서울시 지원 “노숙인시설 기능보강사업”을 통해 시설 내 미비했던 시설환경을 개선하는 사업을 통해 이용인의 서비스 질 향상과 함께 만족도가 높아졌습니다. 향후에도 지속적인 개선사업을 진행하여 아무쪼록 모든 이용인들이 내집처럼 편하게 사용하는 브릿지종합지원센터가 될 수 있도록 끊임없이 노력하도록 하겠습니다.



생활지원과 팀장 | 김준형



지난 3월 봄이 왔다고 하지만 아직 쌀쌀할 무렵, 좋은 소식이 전해졌습니다. 저희 시설에서 특별자활근로에 참여하고 계신 박○현 님의 취업 소식이었습니다. 기쁨으로 상기된 밝은 얼굴로 취업이 되었다며 매우 좋아하셨습니다.

박○현 님은 1965년 무더운 여름, 평범한 가정의 3남1녀의 형제 중 장남으로 태어났습니다. 유복하지는 않았지만, 좋은 직장을 얻어 가족을 편하게 해주고 싶다는 마음으로 열심히 학업에 집중하였습니다. 그 노력은 ‘극동정유’라는 회사의 취업으로 이어졌고 이후 결혼도 하여 슬하에 자녀 2명을 둔 어엿한 가정으로서 최선을 다하며 행복한 일상을 보냈습니다. 그러나 남부러울 것 없이 계속될 것 같던 행복은 IMF가 갑작스럽게 찾아오며 산산조각 부서졌습니다. 17년간 다니던 회사에서 해고된 후, 생활고가 시작되었고 화목하던 가정도 그로 인해 다툼이 끊이지 않게 되었습니다. 자연스럽게 술·담배가 늘게 되며 건강도 나빠졌습니다.

집을 나온 뒤, 2년간은 거리에서 생활을 하셨다고 합니다. 그러던중 우연히 서울특별시립 브릿지종합지원센터의 존재를 알게 되었고 이대로는 안 되겠다고 생각하여, 이 생활을 벗어나 재기할 수 있는 방법은 없는지 알아보고 싶어 상담을 신청하였던 것이 저희 시설과의 첫 만남이었다고 합니다. 상담을 통해 시설(희망원룸)에 입소하며 주거지의 문제를 해결하였고, 특별자활근로에 참여하며 주거유지를 위한 생계비도 해결할 수 있었습니다. 생활이 점차 안정되어 갔습니다. 박○현 님은 그런 상황에 안주하지 않고 ‘다시 일어나 가족을 만나고 싶다.’라는 마음 하나로 꾸준히 일할 수 있는 일자리를 찾아 노력하였습니다. 매일 일자리상담과 구인공고 확인을 위해 시설 내에 있는 서울시일자리지원센터를 방문하였고, 지원한 일자리에 취업이 되지 않으면 이력서 수정을 위해 다시 시설을 방문하시는 등 취업을 위해 노력하셨습니다.

힘든 시간들이 지나고 드디어 노력이 결실을 맺게 되었습니다. 경기도 외곽에 위치한 주유소에 주유원으로 취업하게 된 것입니다. 얼마 전 잠시 시설을 방문하셨을 때, 취업된 사실을 매우 환한 미소와 함께 전해오셨습니다. 일이 체력적으로 힘들지 않은지, 업무가 어렵지 않은지 여쭙봤더니, 기름 냄새가 몸에 밸 정도로 나서 힘들지만 그래도 일할 수 있음에 너무 감사하다며 그저 열심히 하고 싶다는 말씀을 하시며 웃어 보이셨습니다. 마지막으로 얼마나 걸릴지는 모르겠지만 꼭 재기하여 떳떳하게 가족 앞에 서고 싶다는 말씀을 하시고는 다시 힘차게 시설 문을 나서 일터로 돌아가셨습니다.

그 힘찬 모습으로 꼭 꿈을 이루시기를 저희 모두 응원하고 있습니다.

실습을 마치고

안녕하세요. 저는 지난 겨울 서울특별시립 브릿지종합지원센터에서 실습을 마친 정서현입니다.

처음 기관에 방문하였을 때 골목 안쪽에 위치하여 미처 발견하지 못하고 지나쳤다 돌아와 좁은 복의 높이란 4층 건물 앞에 있는 현판을 확인했던 장면이 생생합니다. 문을 열고 들어가니 여러분들이 1층에서 4층까지 용도에 맞게 나뉘어진 시설을 각각 이용하고 계신 모습이 눈에 들어왔었죠. 그 뒤 저의 실습 기간동안의 주 활동장소는 1층이었습니다. 코로나19로 인하여 센터의 많은 프로그램들이 중단되고 방역 활동이 주 업무가 되었고, 저도 센터 출입구에서 방역 활동을 하며 현장의 소리를 가장 가까이 들을 수 있는 위치에서 실습하게 되었습니다.

실습을 시작한 첫 날, 주말 점심을 준비하던 분주한 식당과 추운 날씨를 피해 여러 이용인이 식당 테이블에 멀찍이 앉아 시간을 보내시던 모습들이 낯설게만 느껴졌었습니다. 함께 티비도 보고 수도도 떨어 평화로이 시간을 보내는 모습은 저도 모르게 가지고 있던 편견이 깨지던 순간이었습니다. 물론 이따금씩 충돌이 발생했지만 해결 과정에 직원이나 주변에 있던 분들이 적극적으로 나서는 모습이 인상 깊었습니다. 또한 몇백명분의 식사를 준비하시는 직원과 봉사자분들을 매주 보며 다른 이를 위해 봉사하는 즐거움을 체감하게 되었습니다. 대량의 식사를 준비한다는 게 정말 어려운 일임에도 불구하고 의무적으로 한다든지 불평하는 모습은 찾기 어려웠고 콧노래를 부르며 즐겁게 일하시는 모습을 보며 센터가 따뜻하게 느껴졌습니다.

저도 노숙인 무료 급식프로그램에 참여하며 매번 200명 이상의 클라이언트들이 방문하여 식사를 하는 모습을 보고 제가 작은 역할을 할 수 있다는 것에 뿌듯하였습니다. 함께 배식을 준비하는 자원봉사자와 직원분들의 밝은 영향력에 사회복지사가 된다면 나도 항상 저런 마음가짐을 잃지 않아야겠다는 생각이 들었습니다.

서울특별시립 브릿지종합지원센터에서의 실습을 통하여 사회복지사로서 처리해야하는 행정 업무를 알게 되었고 다양한 프로그램들이 운영되고 클라이언트들의 자활을 위해 많은 분들이 노력하는 것을 현장에서 느끼게 되었습니다. 클라이언트들과 대화하고 실습지도자님께 교육받으면서 사회복지사의 작은 관심이 세상의 변화를 만들 수 있음을 알았고 작은 일도 지나치지 않고 관심 가지고 항상 긍정적으로 실천하는 사회복지사가 되어야겠다는 생각이 들었습니다.

방역활동에 많은 노력을 하였음에도 안타깝게도 센터 내 코로나19 확진자가 발생하여 예기치 못하게 간접실습으로 마무리하게 되어 아쉬웠습니다. 하지만 실습을 통하여 실습기관의 프로그램들을 구체적으로 알 수 있었고 일부는 직접 참여하고 클라이언트와 소통할 수 있어 소중한 시간이었습니다.

실습 기간 동안 직간접적으로 많은 지식과 경험을 습득하도록 도와주신 덕분에 사회복지사로서의 업무 처리 과정과 센터 내 다양한 프로그램들을 알게 되었고 사회복지사로서의 자질이 무엇인지 고민해보는 시간이 되었습니다. 코로나19로 인하여 어려운 상황에도 실습을 받아준 기관에 감사하고 계속된 확진자 발생으로 센터 운영이 어려운 상황에 배려해주신 실습 지도자님께 감사드립니다.

실습생 | 정서현



자활프로그램 [자격증 취득 및 문화과정]

■ 자활 프로그램은?

- **취약계층 구직자**의 취업 가능성을 높이기 위해 진행되는 프로그램이며, 2020년에는 자격증 취득 교육과정과 **문화과정**(집단상담 심리치유프로그램)을 운영하였습니다.



■ 2020년 사업개요

- 추진기간 : 2020년 7월 ~ 2020년 11월
- 추진기관 : 서울노숙인일자리지원센터
- 지원대상 : 노숙인, 시설입소인, 쪽방 및 매입임대주택 거주자 등
- 과정내용
 - 자격증 취득 교육 과정 : 일반경비원신입교육, 건설기초안전보건교육, 커피바리스타 중급과정(라테아트), 1종보통 운전면허, 소형건설기계(지게차)
 - 문화과정 : 집단상담 심리치유프로그램

■ 사업결과

교육명	교육인원	취업
일반경비원신입교육	30	13
건설기초안전보건교육	18	5
중급과정 라테아트	12	7
1종보통운전면허	16	5
소형건설기계·지게차	4	1
집단심리치유프로그램	8	2
계	88	33

- 코로나19로 인해 교육이 늦어지고, 취소가 되는 등 많은 일들이 있었지만, 그와 중에도 많은 분들이 참석하시고 자격증 취득을 통해 취업을 하셨습니다.

■ 성공사례

사업명	자활프로그램 : 자격증과정 • 대상 : 민간일자리 취업 희망 구직자 • 기간 : 총3일(24시간) • 방법 : 강의, 교육 • 목적 : 자격취득으로 민간일자리 취업하여 지역사회 복귀
-----	---

핵심성과	- 경비직 입직을 위한 직무교육 수료로 민간일자리 취업 - 선정이유 ① 자립의 기반이 되는 자격증 취득으로 상용직 취업 ② 늦은 나이에도 꿈을 포기하지 않고 도전함 ③ 더 나은 일자리로 가기 위한 상위 자격증 과정 도전
참여자 우수사례	참여자 : 정○○ (60세) 팀으로 구성된 현장 시설직(덕트작업)으로 근근이 일용근로를 하였으나 불행은 연달아 온다고 하듯이 이혼으로 인해 가정이 해체되고 방황하며 여러 해 동안 힘겨운 시간을 보내게 되었습니다. 코로나19로 인한 일자리 감소로 생활비 마련도 어려워 건설일용직을 하면서 일시보호시설과 고시원에서 생활을 전전하는 상황이 이어졌습니다. 더군다나 퇴직연령으로 취업의 기회조차 점점 줄어들어 이대로 자포자기 하면 안 되겠다고 생각하였고 안정적인 상용직의 취업을 위해서는 자격증을 취득해야겠다는 결심으로 서울 노숙인일자리지원센터에서 지원하는 자격증 지원 과정 중 경비신임교육을 이수하게 되었습니다. 본시 학구열이 높았던 정○○님은 교육 중 알게 된 경비지도사 과정에 대한 자격증, 활동 범위 등 알게 되면서 새로운 꿈을 가지고 경비신임교육 이수 후 2020년부터 공부에 매진하여 시험을 보았습니다. 안타깝게 불합격은 되었지만 늦은 나이지만 할 수 있다는 자신감으로 포기하지 않고 재시험에 도전하기 위해 지금도 열심히 공부 중입니다. 현재는 아파트에서 보안관리원으로 취업이 되어 맡은 바 업무를 성실히 수행 중으로 근무환경이 깨끗하고 하시는 업무도 만족하며 근로 중이라 훨씬 더 편안한 얼굴로 만족하며 일하고 계십니다. 고정 월급을 받게 되면서 경제적 자립 뿐만 아니라 뭐든지 내가 꿈을 갖고 있는 한 도전할 수 있다는 생각에 행복하고 늦은 나이에 시작하는 공부도 쉽지 않지만 삶의 만족도 매우 높아졌고 지역사회로 한발 더 디딜 준비를 너무 잘하고 계십니다.

■ 2021년 사업개요

- 추진기간 : 2021년 6월 ~ 2021년 12월
- 추진기관 : 서울노숙인일자리지원센터
- 지원대상 : 노숙인, 시설입소인, 쪽방 및 매입임대주택 거주자 등
- 과정내용
 - 자격증 취득과정 및 모집인원: 일반경비원신임교육(40명), 건설기초안전보건교육(35명), 커피바리스타 중급과정 라떼아트(10명), 1종보통 운전면허(10명), 소형건설기계 지게차(10명)
 - 문화과정 : 집단상담 심리치유프로그램(10명)



■ 자격증 및 문화과정 필요

- 노숙인 대상 취업욕구조사(2회 차 진행) 결과 구직 시 어려운 점은 1위 기술부족(자격증 없다)이 3.36 점(5점 만점), 2위 나이문제 3.24점 제시되어 기술력 취득을 위한 자격증 과정의 욕구가 필요한 것으로 조사 되었습니다.

- 희망 자격증 종류 : 운전면허증 및 도로연수, 경비신임교육, 한식조리, 바리스타, 건설 기초안전보건교육 등의 순서로 나타났습니다
- 이직의 가장 큰 이유 : 건강상의 문제로 정신건강 증진을 위한 문화과정 프로그램 연계가 필요한 것으로 조사되어 2021년도 사업도 이에 맞추어 자격증 과정, 문화과정으로 진행 예정입니다.

※ 총 6개 과정, 115명 모집 예정이오니 많은 참여 바랍니다.

자활 프로그램 활동



건설기초안전보건교육



커피 바리스타 중급과정



1종보통 운전면허



소형건설기계(지게차)



집단심리치유프로그램



집단심리치유프로그램





2021년 취업성공 열린학교

■ 취업성공 열린학교는?

- 취약계층의 구직자의 동기 유발과 자기이해를 바탕으로 직장적응을 위한 취업준비 능력을 함양하는 프로그램입니다.

■ 사업개요

- 추진일시 : 2021년 5월 7일 14:00~17:00
- 추진기관 : 서울노숙인일자리지원센터
- 지원대상 : 취업을 희망하는 구직자
- 참여인원 : 14명



■ 교육내용

- 취업 준비 구직자의 94%가 구직 스트레스에 시달리는 현실에 취업 사기 당하지 않고 구인 선별해 보고 무엇을 할 수 있는지 이해하여 일의 의미와 새로 알게 된 나 인식
- 인간관계 기술을 익혀 의사소통 방법, 마음 헤아리고 전달하는 공감 능력 키우기

■ 기대효과

- 구직 스트레스의 영향에서 벗어나 자신에 대한 이해 바탕으로 바른 태도와 호감 주는 이미지로 면접에서 취업 기회를 갖고 인간관계 기술 익혀 장기근속 유지 하기

■ 성공사례

57년생 김○○님은 처음 서울노숙인일자리지원센터를 방문하여 구직상담을 받으면서 인연을 맺은 분입니다. 작고 왜소한 체격이었지만 젊었을 때 한국전력에서 근무하면서 식당도 운영하시고 하였지만 IMF 이후 사업 실패로 인한 경제적 어려움으로 아내와 이혼, 가족들과 헤어져 홀로 생활하시게 되었습니다. 또한 건설현장 일용직 근무로 허리를 다쳐 디스크로 인해 일을 할 수 없게 되었고 어쩔 수 없이 노숙생활을 하게 되었습니다. 우연하게 서울특별시립브릿지종합지원센터에 오셨다가 취업성공 열린학교에 대한 공고를 보고 신청하였고, 열린학교에서 교육을 받고 난 후 다시 한번 자신감을 얻어 서울노숙인일자리지원센터에서 연계한 직장에서 근무를 하고 계십니다. 또 서울특별시립브릿지종합지원센터에서 주거지원까지 받아 현재는 고시원에서 생활 중이며 그 동안 치료를 받지 못한 허리도 치료를 받고 있어 감사하다고 하셨습니다.

그리고 이제는 자신이 받은 혜택에 감사하며, 시설에서 도움을 받아 병원치료를 받으셨던 것과는 달리, 스스로 경제활동을 하시어 병원비를 충당하고자한다며 시설의 도움을 받기 보다는 스스로 해결하고자 한다고 말씀하실 정도로 자활의 의지가 아주 높아 보였습니다. 현재 하고 계시는 일은 미화직으로, 서서 일해야 해서 허리디스크가 있어 힘들지만, 거주하고 계시는 곳으로부터 멀지 않아 만족스럽게 직장을 다니고 있어 괜찮다고 말씀하시며 환하게 웃어주셨습니다.



2021년 취업성공 열린학교



2020년 1월~12월 연간 서울특별시립 브릿지종합지원센터 실적보고

■ 생활지원과

세부사항		20년 총계	연간목표	달성률	
무료 급식	아침	73,500	73,600	99.9%	
	점심	11,204	11,700	95.8%	
	저녁	4,046	1,200	337.2%	
	소계	88,750	86,500	102.6%	
편의 서비스	응급점자리제공		14,560	17,751	82.0%
	위생도구 지 급	면도기	17,671	23,910	73.9%
		칫 솔	17,221	23,910	72.0%
		수 건	19,568	23,910	81.8%
	세탁	인 원	3,843	4,944	77.7%
		건 수	11,354	14,172	80.1%
	목욕		19,955	24,414	81.7%
	사물함대여	인 원	443	586	75.6%
		건 수	34,068	33,672	101.2%
	소계		138,683	167,269	82.9%
의료 서비스	의료상담		751	1,008	74.5%
	의료처치		675	1,008	67.0%
	의약품지급		4,373	4,536	96.4%
	병원연계/ 응급이송		1,238	1,008	122.8%
	건강검진(결핵)		368	378	97.4%
	노숙인 의료급여		5	14	35.7%
	보철/틀니지원 사업		4	20	20.0%
	건강 교육	금연	30	60	50.0%
		인권	0	30	0.0%
		질병예방	181	100	181.0%
		결핵예방	0	60	0.0%
		응급처치	0	30	0.0%
	무료 진료	소방안전	0	30	0.0%
		서울아산병원	69	200	34.5%
		고려대학교병원	149	210	71.0%
		대사중후군	0	60	0.0%
		구세군의료친교회	0	70	0.0%
	소계		7,843	8,822	88.9%
주간 프로그램	영화상영		177	1,173	15.1%
	힐링여행		0	110	0.0%
	체육활동(탁구)		7	120	5.8%
	자조모임(축구단)		0	286	0.0%
	웃음치료프로그램		34	400	8.5%
	공동체프로그램		199	768	25.9%
	이·미용서비스		94	765	12.3%
	소계		511	3,622	14.1%
특별자활사업		955	1,102	86.7%	

■ 기획상담과

세부사항		20년 총계	연간목표	달성률	
상담	주간	입소상담	74	3,300건	124.8%
		생활상담	424		
		주거상담	553		
		취업상담	1,131		
		의료상담	745		
		정신상담	641		
		기타상담	551		
	계		226,952		
상담	야간	울지로입구	844	2,928건	109.6%
		시청	904		
		광화문	619		
		종각	524		
		기타	321		
	계		69,663		
	총계		7,331	6,228건	117.7%
입소	시설입소(센터>외부)		59		
	외부인수(외부>센터)		34		
임시 주거	주거지원		297	총 지원인원 200명 목표	
	물품지원		63		
	사례관리		363		
	기 타		-		
	계		723		

■ 정신건강

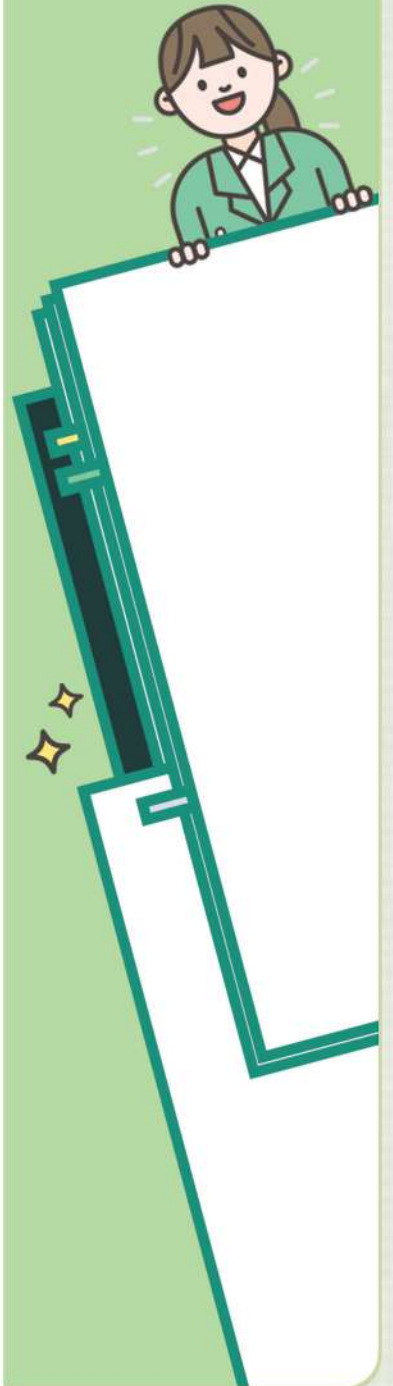
세부사항		20년 총계	연간목표	달성률	
상담	상담	정 신	488	660건	112%
		알코올	161		
		일 반	18		
	계	667			
	조치	입 원	12		
		주거지원	15		
		의 료	9		
		물품지원	27		
		기 타	1		
	계		64		
	사례 관리	주거지방문	56		
		병원방문	6		
		외래진료	414		
		기 타	20		
계		496			
총계		634			

■ 행정지원과

세부사항		20년 총계	연간목표	달성률
후원 홍보	후원금	98,185,100	50,000,000	196.3%
	후원물품(건)	82	50	164%
	소식지발간	1	1	100%
	사진촬영	126	100	126%
	자원봉사자	10	100	10%
교육 사업	사회복지사 보수교육	12	해당인원	-
	인권교육	14		-

■ 서울노숙인 일자리지원 센터

세부사항	20년 총계	연간목표	달성률
취업	105	100	105%
구직상담	751	200	375.5%
업체방문 및 동행면접	17	15	113.3%
취업알선	1989	200	994.5%
취업준비 지원 등	666	200	333%
이용자증명서 발급	70	80	87.5%
민간일자리 발굴	162	100	162%
MOU체결	6	5	120%
일자리박람회	0	1	0%
취업자 자조모임	0	30	0%
일자리현황조사	12	12	100%
저축현황조사	12	12	100%
고용안정지원	48	200	24%
신용회복연계	2	4	50%
실무자네트워크	2	2	100%
취업훈련프로그램	2	3	66.7%
조사·연구	1	1	100%
공동작업장 관리	607	500	121.4%
자격증취득지원(명)	81	189	42.9%
계	4,533	1,854	244.5%



2020년 후원금 수입·지출 결산 및 세입·세출 결산



후원금 수입·지출 내역(2020.01~12)

(단위 : 원)

수 입		지 출	
전년도 이월금	12,166,258 (예금이자 포함)	광학건설 후원 토요 무료급식 진행	20,400,000
01월~12월 지정 후원금	21,600,000	프로그램 진행 사업비	907,740
01월~12월 비지정 후원금	22,374,100	시설 운영비 및 수용기관경비	11,925,255
사회복지 공동모금회 사업비	30,040,000	사회복지 공동모금회 사업비	29,175,187
코레일청소사업단 사업비	24,171,000	사회복지 공동모금회 사업비 잔액 반환금	969,581
20년 이자수입	20,479	코레일청소사업단 사업비	24,185,030
소계	110,371,837	차년도 이월금	22,809,044
		소계	110,371,837

세입·세출 결산 내역(2020.01~12)

(단위 : 원)

관항목	세입	관항목	세출
보조금	2,988,513,280	사무비	780,007,335
후원금	98,185,100	사업비	2,144,177,240
법인전입금	20,000,000	예비비	660,000
전년도 이월금	158,613,933	반환금	135,560,839
접수입	2,763,613	차년도 이월금	207,670,512
수입합계	3,268,075,926	지출합계	3,268,075,926

따뜻한 손길에 감사드립니다



후원 및 자원봉사 (2020.1~12)

구분		후원자(처)명
후원금	개인	정기 후원자 김*태 김*준 신*철 오*일 황*룡 일시 후원자 강*혜 강*석 강*인 권*송 김*영 김*영 김*연 김*주 김*윤 김*미 김*정 김*관 김*숙 김*아 김*주 김*신 김*진 박*규 박*경 박*호 박*진 박*규 박*희 박*환 박*영 박*원 박*숙 박*훈 서*석 송*주 심*균 양*모 오*백 유*대 윤*웅 윤*환 위*운 이*기 이*철 이*준 이*규 이*근 이*호 이*정 임*연 전*환 전*윤 전*정 정*희 정*남 정*빈 조*연 조*경 최*준 허*근 황*주 황*순
	단체	정기 후원자 광학건설주식회사, 명보아이엔씨, 한국철도공사 일시 후원자 대한민국시도지사협의회, 대한지방행정공제회, (주)다성코퍼레이션, (주)명보아이엔씨, 해피빈
물품후원	개인	강*호 조*준
	단체	구세군대한본영, 다시서기지원센터, 대한결핵협회, 서울노숙인시설협회, 서울시, 선화무역 씨제이제일제당, 아산병원, 열린의사회, 원불교, 은평의마을, 한양식당, 희망브릿지
자원봉사		*코로나19 관계로 자원봉사 활동을 진행하지 못한 기간이 길었습니다. 응급서비스 자원봉사(급식봉사 외) 오*연 이미용 자원봉사 세아때 미용학원(차*수) 의료자원봉사 이*정 아웃리치(야간상담) 자원봉사 공*진

소통과 관심으로 사랑을 전하세요

사랑을 나누요

단 돈 천원에 따뜻한 한 끼가 해결되는 이들이 있습니다.

차가운 바닥에서 일으켜 줄 누군가의 손길을 기다리는

우리 이웃에게 마음과 정성이 담긴 지원을 부탁드립니다.

소외된 어려운 이웃을 위하여
따뜻한 마음을 나누고 싶으신 분은
다음과 같이 후원하실 수 있습니다.



 KB 국민은행 011201-04-188390 | 예금주 : 서울특별시립 브릿지종합지원센터

※ 후원하신 후원금은 법인세법 제24조와 소득세법 제34조에 의하여 연말정산시 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.